

ПЛАН
 устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
«Детский сад № 102 комбинированного вида»
 на 2022/2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Открытость и доступность информации об организации – 98,8 балла	Повышение качества и содержания информации, актуализация и обновление информации на сайте учреждения	В течение года	Боброва Анастасия Алексеевна педагог-психолог (ответственный за сайт)	Обновление информации на сайте ДОУ	01.03.2022г
	Совершенствование скорости и способов реагирования на обращения граждан за счет дистанционного взаимодействия (электронная почта, телефон, почта России и др), функционирование платформы обратной связи.	В течение года	Заведующий Колядина Наталья Борисовна, заместитель заведующего Еременко Юлия Александровна Старший воспитатель Присяжных Ирина Александровна	На официальном сайте ДОУ подключена платформа обратной связи	20.01.2022г

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортность условий предоставления услуг – 89 баллов	Размещение в зоне отдыха (ожидания) для посетителей с детьми кулера с водой и наглядного материала для детей.	Август 2022г	Заместитель заведующего по АХР Портнова Екатерина Николаевна Старший воспитатель Присяжных Ирина Александровна		
	Обогащение РППС ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО	В течение года	Заместитель заведующего Еременко Юлия Александровна Старший воспитатель Присяжных Ирина Александровна	Улучшена навигация внутри организации	01.04.2022г
	Проведение текущего ремонта в ДОУ	С 01.07.22 по 31.07.22г И по мере необходимости	Заведующий Колядина Наталья Борисовна, Заместитель заведующего по АХЧ Портнова Екатерина Николаевна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Доступность услуг для инвалидов – 72 балла	Создание выделенным мест парковки для инвалидов около детского сада	Ноябрь 2022	Заведующий Колядина Наталья Борисовна, Заместитель заведующего по АХЧ Портнова Екатерина Николаевна		
	Размещение в сан узлах групп №1 и №2 поручней для маломобильных воспитанников	Сентябрь 2022г.	Заведующий Колядина Наталья Борисовна, Заместитель заведующего по АХЧ Портнова Екатерина Николаевна		

	Повышение квалификации педагогических кадров для работы с детьми с ОВЗ	В течение всего года	Заместитель заведующего Еременко Юлия Александровна Старший воспитатель Присяжных Ирина Александровна	Педагоги прошли курсы повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ – 5 человек	Февраль-апрель 2022г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательность, вежливость работников организации – 99,6 балла	Проведение консультаций и тренингов по бесконфликтному взаимодействию и развитию коммуникативных компетенций для сотрудников ДОУ. Участие педагогов в работе районной группы по медиации.	В течение года	Заместитель заведующего Еременко Юлия Александровна Старший воспитатель Присяжных Ирина Александровна Педагог-психолог Боброва Анастасия Алексеевна	Проведен тренинг для сотрудников ДОУ по бесконфликтному общению	15.02.2022г
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг – 98,2 балла	Проведение мониторинга участников образовательных отношений.	В начале календарного года и в конце учебного года	Заместитель заведующего Еременко Юлия Александровна Старший воспитатель Присяжных Ирина Александровна	Проведено анкетирование родителей и законных представителей	Январь 2022г

Заведующий МАДОУ Д/С № 102



/ Н.Б. Колядина /