

Утверждаю
Заместитель мэра г. Новосибирска
В.А. Шварцкопп



подпись

дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
«Детский сад № 102 комбинированного вида»
на 2022 - 2023 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Открытость и доступность информации об организации – 98,8 балла	Повышение качества и содержания информации, актуализация и обновление информации на сайте учреждения	В течение года	Боброва Анастасия Алексеевна педагог-психолог (ответственный за сайт)		
	Совершенствование скорости и способов реагирования на обращения граждан за счет дистанционного взаимодействия	В течение года	Заведующий Колядина Наталья Борисовна, заместитель заведующего Еременко Юлия Александровна		

	(электронная почта, телефон, почта России и др), функционирование платформы обратной связи.		Старший воспитатель Присяжных Ирина Александровна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортность условий предоставления услуг – 89 баллов	Размещение в зоне отдыха (ожидания) для посетителей с детьми кулера с водой и наглядного материала для детей.	Август 2022г	Заместитель заведующего по АХР Портнова Екатерина Николаевна Старший воспитатель Присяжных Ирина Александровна		
	Обогащение РППС ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО	В течение года	Заместитель заведующего Еременко Юлия Александровна Старший воспитатель Присяжных Ирина Александровна		
	Проведение текущего ремонта в ДОУ	С 01.07.22 по 31.07.22г И по мере необходимости	Заведующий Колядина Наталья Борисовна, Заместитель заведующего по АХЧ Портнова Екатерина Николаевна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Доступность услуг для инвалидов – 72 балла	Создание выделенным мест парковки для инвалидов около детского сада	Ноябрь 2022	Заведующий Колядина Наталья Борисовна, Заместитель заведующего по АХЧ Портнова Екатерина Николаевна		по мере поступления средств

	Размещение в сан узлах групп №1 и №2 поручней для маломобильных воспитанников	Сентябрь 2022г.	Заведующий Колядина Наталья Борисовна, Заместитель заведующего по АХЧ Портнова Екатерина Николаевна	Нет в "Приложении 2"	по мере поступления средств
	Повышение квалификации педагогических кадров для работы с детьми с ОВЗ	В течение всего года	Заместитель заведующего Еременко Юлия Александровна Старший воспитатель Присяжных Ирина Александровна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательность, вежливость работников организации – 99,6 балла	Проведение консультаций и тренингов по бесконфликтному взаимодействию и развитию коммуникативных компетенций для сотрудников ДОУ. Участие педагогов в работе районной группы по медиации.	В течение года	Заместитель заведующего Еременко Юлия Александровна Старший воспитатель Присяжных Ирина Александровна Педагог-психолог Боброва Анастасия Алексеевна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг – 98,2 балла	Проведение мониторинга участников образовательных отношений.	В начале календарного года и в конце учебного года	Заместитель заведующего Еременко Юлия Александровна Старший воспитатель Присяжных Ирина Александровна		

Исполнитель
Заведующий МАДОУ Д/С № 102

Кол / Н.Б. Колядина /

Утверждаю
Заместитель мэра г. Новосибирска
В.А. Шварцкопп

подпись

дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
«Детский сад № 102 комбинированного вида»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Открытость и доступность информации об организации – 98,8 балла	Повышение качества и содержания информации, актуализация и обновление информации на сайте учреждения	В течение года	Боброва Анастасия Алексеевна педагог-психолог (ответственный за сайт)		
	Совершенствование скорости и способов реагирования на обращения граждан за счет дистанционного взаимодействия	В течение года	Заведующий Колядина Наталья Борисовна, заместитель заведующего Еременко Юлия Александровна		

	(электронная почта, телефон, почта России и др), функционирование платформы обратной связи.		Старший воспитатель Присяжных Ирина Александровна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортность условий предоставления услуг – 89 баллов	Размещение в зоне отдыха (ожидания) для посетителей с детьми кулера с водой и наглядного материала для детей.	Август 2022г	Заместитель заведующего по АХР Портнова Екатерина Николаевна Старший воспитатель Присяжных Ирина Александровна		
	Обогащение РППС ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО	В течение года	Заместитель заведующего Еременко Юлия Александровна Старший воспитатель Присяжных Ирина Александровна		
	Проведение текущего ремонта в ДОУ	С 01.07.22 по 31.07.22г И по мере необходимости	Заведующий Колядина Наталья Борисовна, Заместитель заведующего по АХЧ Портнова Екатерина Николаевна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Доступность услуг для инвалидов – 72 балла	Создание выделенным мест парковки для инвалидов около детского сада	Ноябрь 2022	Заведующий Колядина Наталья Борисовна, Заместитель заведующего по АХЧ Портнова Екатерина Николаевна		

	Размещение в сан узлах групп №1 и №2 поручней для маломобильных воспитанников	Сентябрь 2022г.	Заведующий Колядина Наталья Борисовна, Заместитель заведующего по АХЧ Портнова Екатерина Николаевна		
	Повышение квалификации педагогических кадров для работы с детьми с ОВЗ	В течение всего года	Заместитель заведующего Еременко Юлия Александровна Старший воспитатель Присяжных Ирина Александровна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательность, вежливость работников организации – 99,6 балла	Проведение консультаций и тренингов по бесконфликтному взаимодействию и развитию коммуникативных компетенций для сотрудников ДОУ. Участие педагогов в работе районной группы по медиации.	В течение года	Заместитель заведующего Еременко Юлия Александровна Старший воспитатель Присяжных Ирина Александровна Педагог-психолог Боброва Анастасия Алексеевна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг – 98,2 балла	Проведение мониторинга участников образовательных отношений.	В начале календарного года и в конце учебного года	Заместитель заведующего Еременко Юлия Александровна Старший воспитатель Присяжных Ирина Александровна		

Исполнитель
Заведующий МАДОУ Д/С № 102

 / Н.Б. Колядина /

